

Algemene voorwaarden evenementenhulpverlening

Artikel 1

1. De [Veldnorm Evenementenzorg](#) is integraal van toepassing op de evenementenhulpverlening verzorgd door EHBO Arnhem en omstreken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten waarbij EHBO Arnhem en omstreken zich verbindt om hulp te verlenen op evenementen of locaties van de evenementenorganisatie, alsmede alle daaruit voor EHBO Arnhem en omstreken voortvloeiende handelingen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de offerte zijn pas geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
4. Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de opdracht tegenstrijdig zijn, gaat de in de opdracht opgenomen voorwaarde voor.
5. De algemene voorwaarden van de evenementenorganisator wordt door EHBO Arnhem en omstreken nadrukkelijk van de hand gewezen.
6. EHBO Arnhem en omstreken kan de algemene voorwaarden na het uitbrengen van de overeenkomst aanpassen. De evenementenorganisator wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 2

1. De samenwerking met betrekking tot de opdracht vangt aan zodra de offerte door de evenementenorganisatie schriftelijk voor akkoord is verklaard en door EHBO Arnhem en omstreken is ontvangen en eindigt als beide partijen aan de wederzijdse verplichtingen hebben voldaan.
2. EHBO Arnhem en omstreken kan tot 4 weken voor aanvang van het evenement aan de evenementenorganisatie kenbaar maken geen invulling te kunnen geven aan de aangevraagde hulpverlening, waardoor de verplichtingen van EHBO Arnhem en omstreken komen te vervallen.
3. Indien op het evenement of locatie de werksituatie door EHBO Arnhem en omstreken als onveilig wordt beschouwd of de evenementenorganisatie haar verantwoordelijkheden op grond van artikel 3 niet nakomt dan wel de in de evenementenvergunning gestelde voorwaarden niet nakomt, is EHBO Arnhem en omstreken gerechtigd de samenwerking per direct te beëindigen. Het volledige offertebedrag wordt dan gefactureerd en dient door de evenementenorganisatie voldaan te worden.
4. Indien een evenement langer duurt dan de in de opdracht overeengekomen tijd is het aan de hulpverleners of zij langer beschikbaar zijn.

Artikel 3.

1. EHBO Arnhem en omstreken zorgt voor:
 - a. Minimaal 1 team hulpverleners bestaande uit 2 duidelijk herkenbare, gediplomeerde EHBO'ers voorzien van voldoende hulpverleningsmaterialen (uitgezonderd AED).
 - b. Overige hulpverleningsmaterialen (afhankelijk van de gemaakte afspraken).

2. Van de evenementen organisatie vragen wij:
 - a. Een locatie waar de hulpverleners evt. slachtoffers kunnen verzorgen, conform de eisen gesteld in de [Veldnorm Evenementenzorg](#) (art. 8.5.1 en/of 8.5.2).
 - b. Verzorging van de hulpverleners (koffie/thee/water, evt. frisdrank en indien van toepassing lunch en/of diner), tenzij anders overeengekomen in de opdracht.

Artikel 4.

1. EHBO Arnhem en omstreken deelt geen persoonlijke gegevens van hulpverleners.
2. Het is de hulpverleners toegestaan eigen persoonlijke gegevens met de evenementenorganisatie te delen voor hulpverleningsdoeleinden. Na afloop van het evenement dienen deze gegevens verwijderd te worden.
3. Het is de evenementenorganisatie nadrukkelijk niet toegestaan een hulpverlener voorafgaand of na afloop van een evenement persoonlijk te benaderen.
4. Het is niet toegestaan foto's, filmpjes o.i.d. waarop hulpverleners herkenbaar zijn, te gebruiken of te delen op social media zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf. Beelden die gebruikt worden voor publicatiedoeleinden mogen alleen gebruikt worden na voorafgaande schriftelijke toestemming van EHBO Arnhem en omstreken en de betreffende hulpverlener(s).

Artikel 5.

1. Na afloop van het evenement ontvangt u een factuur.
2. Indien het evenement langer duurt dan vooraf overeengekomen in de offerte worden de uren per half uur berekend.
3. EHBO Arnhem en omstreken hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
4. Bij annulering door de Evenementenorganisatie binnen 14 dagen voorafgaand aan een gereserveerde hulpverlening, berekenen wij 50% van de in de offerte genoemde kosten als annuleringskosten. Bij annulering binnen 7 dagen is dit 100%.
5. De aansprakelijkheid van EHBO Arnhem en omstreken is gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar op basis van de met EHBO Arnhem en omstreken gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren.

Artikel 6.

1. Bij het publiceren van deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande versies.

I.v.m. planning en voorbereiding zien wij uw definitieve aanvraag graag uiterlijk 4 weken voor aanvang tegemoet